

【本契約服務對象及服務內容】

服務內容	說明	VIP 等級		
		粉鑽	銀鑽	金鑽
生日禮	新光三越商品禮券\$1,000	6 擇 1		
	家樂福電子禮物卡 \$1,000			
	UBER 1,000 元乘車券			
	秀泰影城實體電影票 4 張			
	王品集團 500 元商品卡 2 張			
	精選好禮			
VIP 專屬好禮	新光三越商品禮券\$1,000	點數兌換		
	UBER 1,000 元乘車券			
	居家清潔平日 3 小時			
	居家清潔平日 4 小時			
	精選飯店淡季平日住宿一晚			
	精選餐廳平假日午/晚餐/下午茶免費一客			
	高端健檢			
	精選好禮			
全球禮賓秘書服務	全球禮賓服務/ 全球旅遊協助	√		
	特約商店優惠	√		

● 新光三越 商品禮券

【活動規範】

1. 商品將於完成兌換程序後7~14個工作天宅配至您填寫的指定地址。
2. 商品兌換完成後，出貨前將以簡訊發送通知，敬請留意收件。
3. 商品送達時，會需要簽收，若您無法在送貨時間領取商品，請考慮將商品寄送給您信任的人協助簽收，一旦您的訂單開始處理，恕無法更改收貨地址。
4. 若商品送達時無人收件，通常會在此後投遞2次，若未投遞成功將退回寄件人，如需重新寄送需額外支付宅配費用，敬請留意。
5. 商品自交寄物流業者配送日起，60日內未收到商品，請與肯驛客服中心聯繫，客服人員會協助您向物流業者調閱簽收資料，依簽收單查詢結果辦理後續補償事宜；但自商品寄送後未收到貨且超過60日不追討，則喪失請求補償權利。
6. 本公司非兌換商品之發行人或供應商，與其等商品出買人間並無代理、合夥、經紀關係或提供保證之關係，如您對所兌換之商品有任何爭議，由商品之發行人或供應商負責。
7. 若您對所兌換的商品或服務有任何問題，或欲詢問其他商品兌換事項，包括訂單處理、貨品規格、送貨方式等，請與肯驛國際電話客服中心聯繫。

【新光三越禮券使用注意事項】

1. 禮券、商品禮券須加蓋公司董事長、總經理章後生效。
2. 禮券、商品禮券皆可換取同等金額之商品，但不得兌換現金；非開立本公司統一發票之櫃位（7-11便利商店、Nespresso、新光影城、健身工廠、TESLA）恕不適用。
3. 禮券於發售時開立禮券證明單，兌換商品時開立統一發票；商品禮券於發售時開立統一發票，兌換商品時開立銷售明細表，故無法參與因消費累計之贈獎活動。
4. 禮券、商品禮券，售出概不退換，若遺失或被竊，恕不掛失或補發；禮券、商品禮券若有毀損或變形者，倘券面破損之餘留部份在二分之一以上，且能完整保留該券號碼及條碼可供辨識時，即可使用或更換等額券種之禮券。
5. 禮券、商品禮券經塗改無效；禮券、商品禮券偽造、變造或行使、交付經過偽、變造者，依法追究法律責任。
6. 禮券、商品禮券發售面額交付台新國際商業銀行信託財產專戶，專款專用，信託期間自發售憑證上所載發售日期起算一年；查詢方式為：(1) 撥打服務電話。(2) 至下方之禮券信託查詢，輸入券號查詢。

● 家樂福 電子禮物卡

1. 本電子禮物卡一經兌換後不得要求取消、更換，亦不得要求提領現金或以溢付款方式退回或轉讓。
2. 本電子禮物卡無使用期限，請妥善保管本卡，若遺失恕不補發；影印亦不得使用。
3. 電子禮物卡限使用於購買家樂福賣場之商品，但不適用於大宗提貨、購買量販商品提貨券、禮物卡及支付商品服務費用（如：安裝費用、運送費用）或其他家樂福指定之商品等，家樂福商店街及美食街之消費亦恕不適用。另因政府法令規定，電子禮物卡無法用以支付代收及代售業務之消費，例如：悠遊卡、icash儲值、年代售票、家樂福電信費用、玉山信用卡費等。
4. 電子禮物卡於儲值時已開立統一發票，故持電子禮物卡消費金額僅有明細，不再開立統一發票。
5. 結帳前請出示電子禮物卡，為避免爭議，無法接受手抄或口說序號方式要求兌換。
6. 電子禮物卡餘額不得直接兌換為現金，但可儲值於家樂福錢包於家樂福賣場兌換商品。
7. 消費者在使用電子禮物卡消費後，請在離開結帳櫃台前再次確認您的明細、發票及電子禮物卡收據上的餘額是否正確，確認無誤後請再行離開，離開結帳櫃台後，若對電子禮物卡餘額有爭議時，請持原購買發票、電子禮物卡及收據至原分店服務中心櫃台處理。
8. 消費者使用電子禮物卡消費購物後，若發現商品有瑕疵欲退貨時，請攜帶原消費明細、發票至分店服務中心進行退貨，原消費款項將退回至實體餘額卡、禮物卡中，恕無法以現金退回，原若使用好康卡或家樂福信用卡所獲之紅利點數及其他優惠，亦將一併扣除。
9. 為配合中華民國法律規定，任何法規規定不得以折扣或贈獎等優惠方式販售之商品，均不得以電子禮物卡換購之。
10. 電子禮物卡為不記名，亦無法進行掛失或止付，任何人持本卡皆可使用，請自行妥善保管。
11. 持電子禮物卡消費需合併使用家樂福好康卡或家樂福信用卡，方可獲得家樂福紅利點數，若單獨使用電子禮物卡消費，恕無法獲得點數累積。消費者可當場辦理家樂福好康卡或信用卡，便可立即獲得紅利點數優惠。

● 全家 現金抵用券

票券效期為6個月 (以月為單位;舉例:一月份兌換之票卡效期至6/30;二月份兌換之票卡效期至7/31)

- 1.本券為不記名,請妥善保管,遺失、毀損或保存不當造成辨識不清,恕不補發;影印亦不得使用。
- 2.本券限使用乙次,結帳時請出示本券,使用後將回收本券,且無法退貨及重複使用。
- 3.本券逾期無效,且非開立全家發票之特店不可使用。
- 4.本券不得與其他行銷活動合併使用。
- 5.本券一經使用,一律不接受退貨;且逾期無效,不得以任何理由要求補發兌換券或等值商品。
- 6.本券需一次使用完畢,不得要求找零、折抵現金或優惠購買/兌換非指定商品。
- 7.本券限開立全家發票之商店使用;隨買跨店取、全+1、兌點趣(預購店取)、代收、代售、代銷、菸酒無法使用。
- 8.本券採不記名,請妥善保管。遺失、毀損或保存不當造成辨識不清,恕不補發。
- 9.當兌換券條碼無法判讀時,請列印兌換券或存入全家APP酷碰券中使用:
 - a) 全家便利商店APP或My FamiPort App:開啟全家APP→點選酷碰券→輸入紅利PIN碼儲存
 - b) 全家便利商店店舖FamiPort機台:點選紅利→紅利PIN碼→實體卡補印→輸入序號→確認欲兌換的商品→列印兌換券。
- 10.肯驛國際(股)公司及本公司保留隨時修正、暫停或終止本活動之權利及更換等值商品之權利,如有變動並將另行公告。

● 秀泰實體電影票注意事項

1. 本票券一經兌換後不得要求更換或取消。
2. 每張票券可兌換秀泰影城2D電影票一張，本券適用於台灣各區域秀泰影城
3. 本票券採郵局掛號方式寄送 (恕無法接受指定到貨日及電聯等需求)，敬請留意收件。
4. 本商品票券兌換後7到14個工作日送達(所需之工作日不含例假日)，如需近日內使用請留意寄送時間
5. 票券送達時會需要簽收，若您無法在送貨時間領取，請考慮將票券寄送給您信任的人協助簽收，一旦您的訂單開始處理，恕無法更改收貨地址。
6. 若票券送達時無人收件，通常會在此後投遞2次，若未投遞成功將退回寄件人，如需重新寄送需額外支付宅配費用，敬請留意。
7. 本券不保證座位。請持本券至售票處劃位兌換電影入場券乙張，劃位後恕無法更改場次，亦不得要求退票。
8. 本票券於信託期間內可兌換一般廳2D電影票乙張，如超過信託日期則可依票面金額折抵電影票價。
9. 本券不適用於首映會及試映會或其他特別活動。
10. 本券影印或任意塗改皆無效。
11. 本券所發行金額已先存入新光銀行信託專戶，專款專用；所稱專用，係指供發行人履行提供服務義務使用。
12. 本券信託期間屆滿後，由新光銀行將專戶餘額交由發行人領回，但本券持有人仍能依法向發行人請求相關義務，本券持有人可於新光銀行官網查詢本券信託相關資訊，詳情請見秀泰網站。
13. 本券因毀損或變形，而其票根號碼仍可經由售票人員辨識者，得至原購買處申請補發。補發費用每次為新台幣50元。
14. 本服務係由「肯驛國際(股)公司」所提供，貴賓對所提供之優惠及服務有任何爭議，或所有交易相關事項，由「肯驛國際(股)公司」及合作商店負責處理。

● UBER 乘車券

【票券注意事項】

1. 本券綁定後可適用於 Uber。
2. Uber APP 使用方式：請下載 Uber APP 登入會員，輸入上下車地點後，選擇【付款方式】>【輸入抵用券代碼】(票券序號)，以享折扣。
3. 本抵用券限於 Uber 營運範圍內使用，如實際行程費用超過抵用券額度，超出之差額須由用戶自行負擔，Uber 及合作車隊將以該用戶所預設/選擇的付款方式結清差額。
4. 本抵用券之面額為實際售價，票面上所載金額可折抵等同價值之費用。
5. 本電子票券最低有效使用期限為 6 個月：
 - 若兌換期間為 2025/1/1 至 2025/6/30，請於 2025/12/31 綁定並使用完畢。
 - 若兌換期間為 2025/7/1 至 2025/12/31，請於 2026/6/30 綁定並使用完畢。
6. 本抵用券經領取綁定存入 Uber 帳號後不可退還，恕不得要求轉換為現金，或其他同等金額的抵用券，請謹慎使用。
7. 本抵用券一經取消或退貨，則視為已使用，恕不得要求轉換為現金，或要求提供同等金額的抵用券。
8. 本抵用券僅限兌換之 Uber APP 帳戶持有本人使用，不得兌換現金，亦不得出售、轉讓、轉售、退還或用作其他用途。如經發現並證實，該抵用券將予以取消處理。
9. 本抵用券得與 Uber 其他行銷活動併用，亦可與 Uber One 會員方案合併使用。Uber 及合作車隊 有隨時調整行銷活動內容方案及終止該活動之權利。
10. 本抵用券於出售時已開立統一發票，所兌換之商品或折抵消費之金額不再開立發票。惟如有其他特殊情況，將依相關法令或規範辦理之。
11. 本抵用券有效與否，以發行人票券系統所記錄之狀態為憑。如系統因網路連線有所遲延，依兌換商家系統端資訊為準。
12. 本抵用券為有價證券。請勿擅自偽造、變造，以免觸犯刑責。
13. 如對於使用 Uber 抵用券有疑問，請聯絡 Uber 客服團隊: business-support@uber.com。
14. 本電子票券係由肯驛國際發行，若兌換有任何問題，請聯絡肯驛國際客服 04-2206-1147。

● 平日居家清潔

【居家清潔服務區域、時間與項目】

服務區域	服務時間	服務項目	服務內容
台灣本島 (宜、花、東、離島、 部分及偏遠 區域除外)	上午 8:00~ 晚上 10:00	一般住家型 居家清潔	客廳 -大門、鞋櫃、冷氣外觀及濾網、地板、家具擺飾除塵擦拭、雜物收納 臥室 -化妝台、書桌、床單更新 浴室 -磁磚縫隙磚面去黴除斑、馬桶、浴缸、門板把手、玻璃鏡面、地面、洗手台 廚房 -天花板、磁磚壁面、瓦斯爐台、排油煙機擦拭、流理台、地板、櫥櫃外部、冰箱 居家窗鏡 -窗戶或百葉窗內側、窗框、窗溝、鏡子之擦拭(安全考量窗戶擦拭不拆卸) 陽台 -雜物整理、地面洗淨、磁磚壁面

說明：

1. 若清潔人員至現場確認服務地點為裝潢環境、辦公環境、商用門店或搬家前後的空屋清潔等非居家空間，恐無法為您服務，將現場直接取消該筆預約，並且優惠視同已使用，敬請您於預約時務必特別留意清潔地點是否有為有居住事實之一般住家型的居家清潔。
2. 家中須特別留意之地方請事先告知管家，如：風水、寵物、易碎物品。
3. 藝術品、骨董、昂貴紀念品等，不提供清潔服務。
4. 可服務地區請詳見附件列表。

【活動規範】

1. 預約時間：本優惠須於 7 個工作天前(不含使用日)預約，開放預約時間為每月 1 日 09:00 起，可預約未來 3 個月內使用。(舉例說明：2025 年 1 月 1 日開放 2025 年 1 月~2025 年 3 月預約；2025 年 2 月 1 日開放 2025 年 2 月~2025 年 4 月預約；依此類推)，如遇行政院人事行政局規定之週六、日/國定假日/農曆春節除夕前 2 個月屬旺季，旺季時段每人/每小時服務須加價費用 NT\$ 200 元。
2. 旺季說明表：

連續假期	旺季定義時段
農曆春節除夕前 2 個月	2024/11/25-2025/1/25
元旦	2025/1/1
228	2025/2/28
清明連假	2025/4/3-2025/4/6
勞動節	2025/5/1
端午節連假	2025/5/30-2025/6/1
中秋節	2025/10/4-2025/10/6
國慶日	2025/10/10-2025/10/12
2026 元旦	2026/1/1
農曆春節除夕前 2 個月	2025/12/13-2026/2/13

3. 變更方式：變更須透過「肯驛國際」客服中心，且依「肯驛國際」現行辦法執行變更規範如下：
- 居家清潔服務日(不含)前 7 個日曆天通知辦理取消，已收取之費用全額退費，權益返還。

- 居家清潔服務日(不含)前2個日曆天至前6個日曆天通知辦理取消，收300元取消費，權益返還，如不願意繳納取消費，則權益視同已使用。
- 居家清潔服務日前 1 個日曆天內通知辦理取消，已收取之費用不退還，且權益視同已使用。
- 變更居家清潔日限變更乙次，須於服務前 2 個日曆天通知辦理，其異動後之日期仍須符合 7 個工作天前預約，惟變更後之服務日期須於原預約之居家清潔日 30 天內服務完成，如經異動後不得取消，如需取消，已收取之費用不退還且權益視同已使用。
- 如該預約當日之服務雙方發生天災、地變或等不可抗力之情事，可變更/取消乙次(權益返還)。

【注意事項】

1. 本服務限本人預約及使用，且不得與其他優惠合併使用。
2. 預約後須取得預約成功簡訊，該預約才算完成；如未收到預約成功簡訊須再重新預約。
3. 請於服務當日出示預約成功簡訊供服務人員確認，若未於預約當日清潔，已收取之費用不退還且將視同本優惠已使用，恕無法退費。
4. 服務範圍除宜、花、東、離島及偏遠地區無法服務，可服務地區請參照本專案附件列表。
5. 本服務若服務超過 8 小時可預約 2 位管家服務，每位管家工作 4 小時得休息 1 小時，相關細節將由管家與您溝通。
6. 如遇預約日額滿無法預定或因其他因素無法預約時，客服人員會主動連絡協助更改至其他日期施作居家清潔的服務。
7. 農曆春節期間(除夕~初五)不提供服務
8. 如遇行政院人事行政局規定之週六、日/國定假日/農曆春節除夕前兩個月屬旺季，旺季時段每人/每小時服務須加價費用\$200。
9. 居家清潔時數加購：客戶享此專案服務可另加購居家清潔時數，每人每小時 600 元之優惠價格，服務區域、項目規範與注意事項參照本專案相關規則。
10. 因每個人家中的清潔程度不同，對於清潔的需求也不盡相同，故請您斟酌自家情況評估時數，但實際清潔時數仍依現場狀況而定。管家會於服務前一日以電話聯繫您，先行溝通清潔內容與您期待的清潔目標。
11. 管家到現場後，會主動與您確認重點打掃項目及排序（如廚房>浴室>客廳...等），並儘可能依照溝通內容完成服務。
12. 為保障雙方權益，建議您於服務當日留在家中，並於服務完成後協助驗收，以免您的家人因不瞭解服務狀況及您的清潔需求，造成雙方的認知不同。
13. 如有貴重物品請先行收妥，服務完成後會請您再次檢查貴重物品存放狀況，管家離開後，若有物品遺失，恕不負責。
14. 服務過程中，如確實為管家不慎而造成的物品損壞，應立即現場告知，我們將依責任輕重進行相關賠償，如於服務完成後七天內未提出異議，則視同放棄權益，不得再要求賠償。
15. 冷氣機零件拆洗、洗衣機拆洗、抽油煙機清潔屬於特殊清潔項目，不適用本服務方案。
16. 本優惠不可轉讓、不可兌換現金，亦不得與其他優惠合併使用。
17. 本服務係由「肯驛國際」提供；如對服務有任何爭議，由「肯驛國際」及提供優惠之供應商負責處理。
18. 「肯驛國際」保留隨時修改、變更或終止本活動之權利，無須事先通知。
19. 「肯驛國際」另提供家電清潔及家具清潔服務,客戶可自費使用,實際服務價格依照客戶需求由供應商報價,項目說明如下表:

家電清潔服務	冷氣機清潔
	洗衣機清潔

	抽油煙機清潔
	水管清潔
	水塔清潔

家俱清潔服務	專業除蟎
	地毯專業清洗
	床墊/沙發專業清洗
	室內外地板隱形防滑施工服務

不包含下列服務項目及特殊清潔，如下表說明：

項目	說明
1	具危險性（如高樓）的窗戶外側、外牆，高處吊燈拆洗，戶外採光罩清洗
2	景觀窗（無法爬出外牆清窗，僅內部清潔為主）、窗簾拆卸清洗
3	大量的噴漆、水泥塊、溢膠及大量的除膠
4	半身大小或超過半身大小的窗戶玻璃
5	冷氣機零件拆洗、洗衣機拆洗、抽油煙機整台拆卸、瓦斯爐芯細部拆洗
6	非法、危險物品清潔整理 古董、瓷器、模型等貴重物品收納整理
7	寵物排泄物及重度汙染區域清潔、危險化學物質處理（例如：強酸強鹼）
8	無輔助情況下的高處、天花板、窗戶清潔
9	消毒、除蟲害（昆蟲、跳蚤、白蟻等等）
10	地毯深度清潔及刷洗（提供基本除塵）
11	垃圾清運工作（若大樓內有設置垃圾桶可幫忙打包丟棄，請客戶準備垃圾袋）
12	有害人體之工作環境（例如：惡臭、高溫。* 不處理排泄物）
13	須單獨移動或抬起超過十公斤的大型家具或重物
14	車庫清潔（基本掃除除外）或庭院整頓清潔
15	不跪擦地板、擦拭藝術品、骨董、昂貴紀念品等
16	有危險之工作場所，如無立足點、欄杆低於腰部等，不在服務範圍內
17	家中須特別留意之地方，請事先告知管家，如：風水、寵物、易碎物品等

服務範圍：依下表提供之地區為主

縣市別	鄉政市區
台北市	大安區 內湖區 士林區 文山區 北投區 中山區 信義區 松山區 萬華區 中正區 大同區 南港區
新北市	板橋區 新莊區 中和區 三重區 新店區 土城區 永和區 汐止區 蘆洲區 樹林區 淡水區 林口區 五股區 泰山區
桃園市	桃園區 大溪區 平鎮區 八德區 楊梅區 蘆竹區 龜山區 龍潭區 中壢區
新竹市	東區 北區 香山區
新竹縣	竹北市 竹東鎮 湖口鄉
台中市	北屯區 西屯區 大里區 太平區 南屯區 豐原區 北區 西區 南區 大雅區 潭子區 沙鹿區 清水區 龍井區 烏日區 大甲區 東區
彰化縣	彰化市 員林市 和美鎮 鹿港鎮

台南市	永康區 安南區 東區 永康區 北區 南區 中西區 仁德區
高雄市	鳳山區 三民區 左營區 楠梓區 前鎮區 苓雅區 小港區 鼓山區 仁武區 岡山區

● 王品集團商品卡

- 1.商品將於完成兌換程序後7~14個工作天宅配至您填寫的指定地址，敬請留意收件；配送區域僅限於台灣本島地區。
- 2.商品送達時，會需要簽收，若您無法在送貨時間領取商品，請考慮將商品寄送給您信任的人協助簽收，一旦您的訂單開始處理，恕無法更改收貨地址。
- 3.若商品送達時無人收件，通常會在此後投遞2次，若未投遞成功將退回寄件人，如需重新寄送需額外支付宅配費用，敬請留意。
- 4.商品自交寄物流業者配送日起，60日內未收到商品，請與肯驛客服中心聯繫，客服人員會協助您向物流業者調閱簽收資料，依簽收單查詢結果辦理後續補償事宜；但自商品寄送後未收到貨且超過60日不追討，則喪失請求補償權利。
- 5.收到商品時，如商品內容物不全、缺件等，請於7天鑑賞期內(鑑賞期非試用期)與客服聯繫。
- 6.本活動兌換商品一經兌換後不得要求更換，恕不得要求提領現金或以溢付款方式退回或轉讓。
- 7.本券可於全台王品集團旗下各品牌實體門市使用，每張商品卡可依面額折抵餐費。
- 8.本券平假日皆可使用，無效期；卡片金額可分次使用，若有餘額，將保留在卡內，恕無法退餘額現金。
- 9.恕無法提供王品集團商品卡(餘額型禮券)餘額移轉至其他王品集團禮券或商品卡(餘額型禮券)中。
- 10.本券恕不得與餐廳之各項行銷服務併用。
- 11.使用本券前，請先電話訂位，點餐前，請事先告知服務人員欲使用本券。
- 12.結帳前請出示本券，不接受手抄或口述序號方式兌換。
- 13.本券恕不找零、兌換現金、掛失或補發。

● 精選餐廳平假日午/晚餐/下午茶茶

【活動規範】

1. 預約開放時間：用餐優惠須於使用日期之3個工作天前（不含使用當日及例假日）預約，開放預約時間為每月1日09:00起，可預約未來2個月內使用，不接受客戶未經預約直接到各飯店現場使用本優惠。
（舉例說明：2024年1月1日開放2024年1月至2024年2月預約；2024年2月1日開放2024年2月至2024年3月預約；依此類推）。
2. 平假日定義依各餐廳飯店公告為準。
3. 客戶若預約不能如期前往所預訂之各餐廳欲取消，須來電取消，相關取消費用依「肯驛國際」客服中心現行辦法執行(詳見變更/取消規範)。

【變更/取消規範】

- a. 用餐優惠須於使用日之前2日16:00前來電完成取消，各商店不提供相關取消服務。
- b. 如未依規定於使用日之前2日16:00前取消，預訂費用將不予退還，視同使用本優惠。
- c. 若變更用餐日期，其更改後之日期仍須符合最遲於用餐日前3個工作天來電預約之規定。

【注意事項】

1. 本優惠限本人預約及使用，不接受客戶未經預約直接到餐廳現場使用本優惠。
2. 客戶預約時，如需額外付費限於肯驛國際預約專線線上支付，並取得預約編號，該預約才算完成；如未收到預約編號需再重新預約。
3. 客戶請於預訂日期依時抵達各商店，並出示預約編號、有照之身份證件（身份證、駕照或健保卡任一）供服務人員確認，逾時恕不保留座位，須依現場規定候位且將視同已使用本優惠，不得要求退款。
4. 本優惠不受理預約兒童餐，且不適用於飲料、酒類、服務費、外帶、外燴。
5. 本優惠不含飯店免費停車服務，客戶需依飯店現場規定支付停車費。
6. 本優惠不適用於各飯店舉辦之主題美食節等活動及特殊節日，包括元旦、農曆春節期間、情人節、勞動節、母親節週末、父親節、聖誕夜、聖誕節、跨年、補班日或其他各種國定假日等節日，詳細定義依各飯店公告為主。
7. 本優惠費用若有調整，依「肯驛國際」報價為準。
8. 如遇飯店/餐廳客滿或包場該日將無法受理預約，若已預約當日用餐之客戶會由客服人員連絡協助更改至其他日期。
9. 各項優惠不得轉讓，僅對所示優惠有效，不可兌換現金，也不得與其他優惠合併使用。
10. 如遇合作飯店/餐廳整修期間或其他不可抗力因素，肯驛國際得有權更換其他同等級之飯店/餐廳。
11. 本優惠及服務係由「肯驛國際」所提供，貴賓對所提供之優惠及服務有任何爭議，或所有交易相關事項，由「肯驛國際」及合作商店負責處理。

● 精選飯店淡季平日住宿

【活動規範】

- 1.優惠限本人預約及使用，且須於7個日曆天前(不含入住當日)預約，開放預約時間為每月1日09:00起，可預約未來3個月內使用，不接受貴賓未經預約直接到各飯店現場使用。（舉例說明：2025年1月1日開放2025年1月～2025年3月預約；2025年2月1日開放2025年2月～2025年4月預約；依此類推）。如遇2025年2月3日～2025年2月9日，須於2025年1月18日前預約。
- 2.加價說明：
- 3.本優惠限於平日入住飯店之指定房型，若入住日為飯店定義之淡季旺日、假日、小假日或大假日，旺季平日、假日、小假日或大假日等，可依「肯驛國際」客服中心規定加價使用。
- 4.若需加入或加床服務，可加入或加床之費用依各飯店定義及規定收取，並於飯店現場結清款項。"
- 5.貴賓應於指定優惠期間入住，若不能如期前往飯店入住，須透過本網站/「肯驛國際」客服中心取消，相關取消費用依「肯驛國際」客服中心現行辦法執行。

【免費權益變更及取消規範】

- 1.入住日(不含)前十四天通知辦理取消訂房，已收取之費用退費，並退回本權益。
- 2.入住日(不含)至前三天內通知辦理取消訂房，已收取之費用不退還，且權益視同已使用。
- 3.變更訂房限變更一次；如欲異動日期須於入住日(不含)前十四天通知辦理異動，且其異動後之日期仍須符合入住日(不含)前7天預約，且限同一飯店。如經異動後不得取消，如需取消，收取100%取消費且權益視同已使用。
- 4.本優惠提供住宿期間2人之一泊一食或一泊多食服務，餐廳依各飯店現場實際安排為主，入住前將由飯店人員協助確認用餐時間。同一組客戶同一日之早餐或晚餐皆限擇一廳別及時段使用，恕不得展延或更換餐券於日後使用。

【注意事項】

- 1.優惠限本人預約及使用，不接受貴賓未經預約直接到各飯店現場使用。
- 2.貴賓預約時，如需付費限使用銀行信用卡支付，並取得預約編號，該預約才算完成；如未收到預約編號需再重新預約。
- 3.請於入住日依時抵達各飯店，並出示預約之預約編號、有照之身分證件(身分證、駕照或健保卡任一)供服務人員確認，若未於預約當日入住，將視同已使用本優惠，恕無法退費。
- 4.參考定價若有調整，請依各飯店公告定價為準。
- 5.本優惠不適用於農曆春節期間及特殊節日，包括包括元旦、情人節、母親節周末、勞動節、父親節、聖誕夜、聖誕節、跨年、補班日或其他各種國定假日等節日，其他不適用日依各飯店公告為主。
- 6.僅提供專案房型之內容，如遇飯店客滿、包場或因其他因素而無法入住，客服人員會主動連絡協助更改至其他日期或退款，不得要求加價升等及變更房型。
- 7.本優惠僅對所示優惠有效，不可轉讓、不可兌換現金，亦不得與飯店提供之優惠合併使用。
- 8.如遇合作飯店整修期間或其他不可抗力因素，「肯驛國際」得有權更換其他同等級之飯店。
- 9.本優惠服務係由「肯驛國際」提供；如對本優惠及服務有任何爭議，或所有服務事項，由「肯驛國際」及提供優惠之供應商負責處理。
- 10.「肯驛國際」保留隨時修改、變更或終止本活動之權利，無須事先通知。

● 高端健檢

【活動規範】

1. 預約時間：貴賓欲使用本服務時，請於使用日前 10 日（不含預約當日）向肯驛國際客服中心預約；健檢中心將視當日預約狀況，保留可否接受預約之權利。
2. 預約行程變更/取消：如欲變更或取消健檢行程，貴賓須於原約定時間前三天聯繫已預約之健檢中心，若需延期健檢行程，健檢中心將視當日預約狀況，保留可否接受預約之權利，若當日無故未前往且未通知，權益視同使用。
3. 僅限符合資格之貴賓預約使用，本服務需事先預約，恕不接受貴賓未經預約直接至各健檢中心現場使用。

【注意事項】

1. 貴賓若因個人因素而放棄健檢方案之任一項檢查項目或服務，恕無法更改其他健檢項目使用或要求退費。
2. 健檢中心提供健檢自費加價項目，費用依各健檢中心報價為主。貴賓若欲自費加價項目，應於接受服務當日與健檢中心現場結清加價項目費用。
3. 健檢報告於受檢完畢後，將由健檢中心掛號郵寄至貴賓指定地址，實際郵寄天數依各健檢中心規定。
4. 肯驛國際僅代為預約，無擔負相關醫療責任，若貴賓因本服務而與健檢中心發生醫療糾紛，將由健檢中心負完全之責任與貴賓協商處理。
5. 健檢項目可能因健檢中心營運體制調整、設備採購或汰換而有所變更，實際項目依健檢中心提供為主。
6. 本優惠及服務係由「肯驛國際」所提供，保戶對所提供之優惠及服務有任何爭議，或所有交易相關事項，由「肯驛國際」及合作商店負責處理。

【注意事項】

1. 本活動兌換商品一經兌換後不得要求更換，恕不得要求提領現金或以溢付款方式退回或轉讓，維修問題依原廠規範為主，詳細內容需洽原廠官網說明或撥打原廠客服專線。
2. 商品兌換完成後，將於完成兌換程序後 7~14 個工作天宅配至您填寫的指定地址敬請留意收件，配送區域僅限於台灣本島地區；如逾期未兌換(即未於簡訊內之指定日期前兌換)視同放棄本活動回饋資格。
3. 商品送達時，會需要簽收，若您無法在送貨時間領取商品，請考慮將商品寄送給您信任的人協助簽收，一旦您的訂單開始處理，恕無法更改收貨地址。
4. 商品收到後，請於三日內拆封，拆封時請全程錄影以保障雙方權益（須拍攝未拆封狀態、開箱過程、物件本體、貨品明細等），清晰開箱影片，快轉或有明顯剪輯痕跡之影片，皆不列入受理範圍；商品如有發生「寄錯」、「缺貨」、「瑕疵品」等，皆以「完整錄影檔」為依據。商品若有疑慮，請於收貨當天起(含)三日內聯絡肯驛國際協助處理（須附上完整錄影檔）。
5. 若商品送達時無人收件，通常會在此後投遞 2 次，若未投遞成功將退回寄件人，如需重新寄送需額外支付宅配費用，敬請留意。
6. 商品自交寄物流業者配送日起，30 日內未收到商品，請與肯驛客服中心聯繫 04-3602-3051，客服人員會協助您向物流業者調閱簽收資料，依簽收單查詢結果辦理後續補償事宜；但自商品寄送後未收到貨且超過 60 日不追討，則喪失請求補償權利。
7. 本行非兌換商品之發行人或供應商，與其等商品出買人間並無代理、合夥、經紀關係或提供保證之關係，如您對所兌換之商品有任何爭議，由商品之發行人或供應商負責。
8. 物流寄送商品，運送人因政府公告之法定疫情或防疫規定(無接觸配送/簽收單無簽名)所引起的貨品之遺失、毀損、遲延送達等損失時，肯驛國際概不負賠償責任。
9. 若您對所兌換的商品或服務有任何問題，或欲詢問其他商品兌換事項，包括訂單處理、貨品規格、送貨方式等，請與肯驛國際電話客服中心聯繫 04-3602-3051。