# 【本契約服務對象及服務內容】

	VIP等級	粉鑽	銀鑽	金鑽
生日禮	新光三越商品禮券\$1,000 家樂福電子禮物卡\$1,000	擇1	擇1	擇1
	新光三越商品禮券\$1,000 全球機場貴賓室(單次/電子卡)	擇1	擇2	擇2
	秀泰影城紙本券4張			
	居家清潔平日3小時			
VIP專屬好禮	機場接送1趟(接或送)	無		
	西堤商品券2張			
	陶板屋商品券2張			
	居家清潔平日4小時	<u></u>	無	擇1
	雙人平假日午晚餐/雙人下午茶	<del>////</del>	<del>////</del>	
	高階健檢1次	無	無	擇1
全球禮賓秘書服務	全球禮賓服務/全球旅遊協助	V	V	V
	特約廠商優惠	V	V	V

### ● 新光三越 商品禮券\$1,000

#### 【活動規範】

- 1. 商品將於完成兌換程序後7~14個工作天宅配至您填寫的指定地址。
- 2. 商品兌換完成後,出貨前將以簡訊發送通知,敬請留意收件。
- 3. 商品送達時,會需要簽收,若您無法在送貨時間領取商品,請考慮將商品寄送給您信任的人協助簽收,一旦您的訂單開始處理,恕無法更改收貨地址。
- 4. 若商品送達時無人收件,通常會在此後投遞2次,若未投遞成功將退回寄件人,如需重新寄送需額外支 付宅配費用,敬請留意。
- 5. 商品自交寄物流業者配送日起,60日內未收到商品,請與肯驛客服中心聯繫,客服人員會協助您向物流業者調閱簽收資料,依簽收單查詢結果辦理後續補償事宜;但自商品寄送後未收到貨且超過60日不追討,則喪失請求補償權利。
- 6. 本公司非兌換商品之發行人或供應商,與其等商品出買人間並無代理、合夥、經紀關係或提供保證之關係,如您對所兌換之商品有任何爭議,由商品之發行人或供應商負責。
- 7. 若您對所兌換的商品或服務有任何問題,或欲詢問其他商品兌換事項,包括訂單處理、貨品規格、送 貨方式等,請與肯驛國際電話客服中心聯繫。

#### 【新光三越禮券使用注意事項】

- 1. 禮券、商品禮券須加蓋公司董事長、總經理章後生效。
- 2. 禮券、商品禮券皆可換取同等金額之商品,但不得兌換現金;非開立本公司統一發票之櫃位(7-11便利商店、Nespresso、新光影城、健身工廠、TESLA)恕不適用。
- 3. 禮券於發售時開立禮券證明單,兌換商品時開立統一發票;商品禮券於發售時開立統一發票,兌換商品時開立銷售明細表,故無法參與因消費累計之贈獎活動。
- 4. 禮券、商品禮券,售出概不退換,若遺失或被竊,恕不掛失或補發;禮券、商品禮券若有毀損或變形者,倘券面破損之餘留部份在二分之一以上,且能完整保留該券號碼及條碼可供辨識時,即可使用或更換等額券種之禮券。
- 5. 禮券、商品禮券經塗改無效;禮券、商品禮券偽造、變造或行使、交付經過偽、變造者,依法追究法 律責任。
- 6. 禮券、商品禮券發售面額交付台新國際商業銀行信託財產專戶,專款專用,信託期間自發售憑證上所 載發售日期起算一年;查詢方式為: (1) 撥打服務電話。 (2) 至下方之禮券信託查詢,輸入券號查詢。

#### ● 家樂福 電子禮物卡\$1.000

- 1. 本電子禮物卡一經兌換後不得要求取消、更換,亦不得要求提領現金或以溢付款方式退回或轉讓。
- 2. 本電子禮物卡無使用期限,請妥善保管本卡,若遺失恕不補發;影印亦不得使用。
- 3. 電子禮物卡限使用於購買家樂福賣場之商品,但不適用於大宗提貨、購買量販商品提貨券、禮物卡及支付商品服務費用(如:安裝費用、運送費用)或其他家樂福指定之商品等,家樂福商店街及美食街之消費亦恕不適用。另因政府法令規定,電子禮物卡無法用以支付代收及代售業務之消費,例如:悠遊卡、icash儲值、年代售票、家樂福電信費用、玉山信用卡費等。
- 4. 電子禮物卡於儲值時已開立統一發票,故持電子禮物卡消費金額僅有明細,不再開立統一發票。
- 5. 結帳前請出示電子禮物卡,為避免爭議,無法接受手抄或口說序號方式要求兌換。
- 6. 電子禮物卡餘額不得直接兌換為現金,但可儲值於家樂福錢包於家樂福賣場兌換商品。
- 7. 消費者在使用電子禮物卡消費後,請在離開結帳櫃台前再次確認您的明細、發票及電子禮物卡收據上的餘額是否正確,確認無誤後請再行離開,離開結帳櫃台後,若對電子禮物卡餘額有爭議時,請持原購買發票、電子禮物卡及收據至原分店服務中心櫃台處理。
- 8. 消費者使用電子禮物卡消費購物後,若發現商品有瑕疵欲退貨時,請攜帶原消費明細、發票至分店服務中心進行退貨,原消費款項將退回至實體餘額卡、禮物卡中,恕無法以現金退回,原若使用好康卡或家樂福信用卡所獲之紅利點數及其他優惠,亦將一併扣除。
- 9. 為配合中華民國法律規定,任何法規規定不得以折扣或贈獎等優惠方式販售之商品,均不得以電子禮物卡換購之。
- 10. 電子禮物卡為不記名,亦無法進行掛失或止付,任何人持本卡皆可使用,請自行妥善保管。
- 11. 持電子禮物卡消費需合併使用家樂福好康卡或家樂福信用卡,方可獲得家樂福紅利點數,若單獨使用電子禮物卡消費,恕無法獲得點數累積。消費者可當場辦理家樂福好康卡或信用卡,便可立即獲得紅利點數優惠。

## ● 全球機場貴賓室(單次/電子卡)

# 注意事項

- 1. 貴賓至肯驛客服專線申請加入龍騰會員,提出申請24小時內以簡訊寄出龍騰卡卡號(效期為一年)。
- 2. 到達貴賓室接待處後,請出示您的龍騰電子卡和登機證辦理相關手續,龍騰卡會員進入貴賓室或機場餐廳每人次扣抵1點/次,點數扣抵完畢後,恕無法提供貴賓室或機場餐廳服務。
- 貴賓如不小心刪除龍騰卡卡號通知簡訊,請洽龍騰卡客服專線04-22068195處理。
- 4. 為維護旅客使用貴賓室的權益及避免擁擠,貴賓室保留每位旅客最長使用時間為2小時的規定。
- 5. 為保持貴賓室良好環境以及其他客人的使用權益,貴賓及其同行賓客在享受服務時,請遵守當地貴賓室相關管理規定。如因貴賓違反相關規定,貴賓室有權拒絕提供服務,「肯驛國際」不負責貴賓因此所產生的直接與間接損失。
- 6. 機場餐廳:機場餐廳並不限制貴賓同行賓客人數,唯同行賓客須遵守機場餐廳之最低消費金額規定或使用權有時會因餐廳場所擁擠或座位額滿而受到限制,是否限制進入將由各餐廳全權決定。同行賓客如欲使用龍騰套餐服務,請各別出示有效的龍騰卡二維碼予餐廳人員登錄。貴賓須在龍騰卡有效期內使用方為有效。
- 7. 貴賓抵達機場餐廳櫃台時,請出示您的龍騰卡電子卡二維碼、登機證和護照選擇龍騰套餐。每位龍騰卡 貴賓每張龍騰卡每天限登錄消費使用一客龍騰套餐(同一人如持多張龍騰卡,每天亦僅限使用一客龍騰 套餐),且限內用,不可打包外帶。餐廳不會另開立發票給貴賓。
- 8. 台灣地區機場餐廳:可使用餐廳可參考龍騰電子卡-據點查詢功能中確認。
- 9. 龍騰卡提供的機場貴賓室服務,係依當地機場實際提供的服務時間和內容為準,如貴賓需要使用額外收費的服務,須由貴賓於現場支付該費用予貴賓室工作人員。
- 10. 所有飲料(含酒精飲料)免費提供與否由各機場貴賓室/餐廳自行決定,因使用飲料所產生的費用由貴賓直接付款給貴賓室/餐廳服務人員(詳情請見個別貴賓室/餐廳規定)。
- 11. 貴賓室/餐廳服務人員保留拒絕任何舉止或衣著不宜的貴賓及其同行賓客進入貴賓室/餐廳之權利。龍騰出行所屬(或代理)公司對於貴賓及其同行賓客因前述情形而被機場貴賓室/餐廳服務人員拒絕進入貴賓室/餐廳所產生之直接與間接損失概不負責。本行和龍騰出行所屬(或代理)公司不負責貴賓及其同行賓客因延誤登機所產生的直接或間接損失。
- 12. 各機場貴賓室/餐廳之經營權及維護作業均由各機場貴賓室/餐廳負責,龍騰出行所屬(或代理)公司無經營管理權,如遇貴賓室/餐廳維修、關閉、各國法令及實際作業需求或不可抗力之情事以致無法正常提供服務或暫停本服務,就貴賓因此未能使用貴賓室/龍騰套餐服務之損失,龍騰出行所屬(或代理)公司不負賠償之責。貴賓室/餐廳服務人員非屬龍騰卡或其代理公司之員工,會員及其同行賓客與貴賓室/餐廳服務人員可能產生的任何糾紛,龍騰出行所屬(或代理)公司將不負任何責任。龍騰卡保留調整、更新或增加機場和休息室和合作餐廳的權利。具體資訊以網站公布內容為準。
- 13. 貴賓及其賓客若與貴賓室/餐廳服務人員發生任何爭議,本行和龍騰出行所屬(或代理)公司不負任何責任。
- 14. 若貴賓或其同行賓客使用貴賓室/餐廳時導致任何人士受傷或死亡或任何財產上之損害,貴賓同意保障本行和龍騰出行所屬(或代理)公司、其董事、雇員和代理人(統稱「受保各方」)免於承擔責任、損毀、損失、索償、訴訟、判決,開支與費用(包括合理的律師費),但受保各方的嚴重疏忽或蓄意處置不當行為則不在保障範圍之列。
- 15. 龍騰出行所屬(或代理)公司保留隨時修改此條款之權利。
- 16. 本活動優惠期間依活動公告規定為準。

#### 龍騰卡權益說明

- 1. 隨行者人數及兒童使用規範,請依照各地休息室相關規定。
- 2. 龍騰出行貴賓室虛擬卡服務,收到龍騰卡卡號簡訊當天,可於「龍騰出行」App 中進行會員登錄(輸入 龍騰卡號及密碼),預設密碼為貴賓出生月/日共4碼,例如生日為11月6日,其密碼為1106。
- 3. 龍騰全球機場貴賓室提供地點、設備、貴賓室位置、開放時間及相關約定條款請詳閱以下網站:

http://tw.dragonpass.com.cn/。

- 4. 貴賓進入貴賓室/餐廳後,貴賓室/餐廳服務人員將以電子掃描或電腦輸入卡號方式登錄消費紀錄,消費 紀錄將列示貴賓當次的使用日期與服務人數,貴賓必須核對並確認消費紀錄無誤。系統將保存貴賓使用 的消費記錄,消費記錄將列明貴賓的當次服務的使用日期與服務人數。貴賓可在龍騰電子卡-使用紀錄 查詢功能內查閱自己的電子消費憑證。電子消費憑證即為貴賓使用貴賓室/龍騰套餐的詳細記錄,如有 疑問,請在消費時間後3個工作日內提出,如未提出異議,視為認可本次服務的使用。
- 5. 本服務由肯驛國際 (龍騰卡臺灣區總代理) 提供,貴賓室相關使用細則以上述公司公告為準。
- 6. 如有任何爭議, 肯驛國際 (龍騰卡臺灣區總代理) 保有對各項優惠內容的最終解釋權。

## ● 秀泰影城 紙本券4張

- 1. 商品將於完成兌換程序後7~14個工作天配送至您填寫的指定地址(恕無法接受指定到貨日及電聯等需求),敬請留意收件。
- 2. 商品送達時,會需要簽收,若您無法在送貨時間領取商品,請考慮將商品寄送給您信任的人協助簽收,一旦您的訂單開始處理,恕無法更改收貨地址。
- 3. 若商品送達時無人收件,通常會在此後投遞2次,若未投遞成功將退回寄件人,如需重新寄送需額外支 付宅配費用,敬請留意。
- 4. 商品自交寄物流業者配送日起,60日內未收到商品,請與肯驛客服中心聯繫,客服人員會協助您向物流業者調閱簽收資料,依簽收單查詢結果辦理後續補償事宜;但自商品寄送後未收到貨且超過60日不追討,則喪失請求補償權利。
- 5. 每張票券可兌換秀泰影城2D電影票一張,本券適用於台灣各區域秀泰影城
- 6. 票券皆不適用於柏晶廳與特殊影廳,觀賞3D電影、超級巨幕廳、片長150(含)分鐘以上之電影需加價。 加價金額請洽影城售票櫃台
- 7. 本券不保證座位,請持本券至售票處劃位兑換電影入場券乙張,劃位後恕無法更換場次,亦不得要求 退票
- 8. 本券一經兌換後不得要求取消及更換、不可轉賣、掛失、亦不得兑換現金
- 9. 本券不適用於首映會及試映會或其他特別活動
- 10. 本票券須加蓋鋼印方可生效。本券影印或任意塗改皆無效。
- 11. 電影票券如因毀損或變形,而其票根號碼仍可經由售票人員辨識者,得至原售出之秀泰影城申請補發。補發費用每次為新台幣50元
- 12. 票券使用期限依據票券上面所載明之日期,逾期需至影城現場售票窗口給付票價差額,方可兑换電影入場券乙張。
- 13. 本服務係由「肯驛國際(股)公司」所提供, 貴賓對所提供之優惠及服務有任何爭議, 或所有交易相關事項, 由「肯驛國際(股)公司」及合作商店負責處理。

- 平日居家清潔3小時
- 平日居家清潔4小時

#### 【居家清潔服務區域、時間與項目】

T : D : 1/1 1/1/4F = 1/2	巴城 刊间外	/\ <b>_</b>	
服務區域	服務時間	服務項目	服務內容
台灣本島	上午 8:00~	一般住家型	客廳-大門、鞋櫃、冷氣外觀及濾網、地板、家具擺飾除塵擦
(宜、花、	晚上 10:00	居家清潔	<b>拭、雜物收納</b>
東,離島、			臥室-化妝台、書桌、床單更新
部分及偏遠			浴室-磁磚縫隙磚面去黴除斑、馬桶、浴缸、門板把手、玻璃
區域除外)			鏡面、地面、洗手台
			<b>廚房</b> -天花板、磁磚壁面、瓦斯爐台、排油煙機擦拭、流理
			台、地板、櫥櫃外部、冰箱
			居家窗鏡-窗戶或百葉窗內側、窗框、窗溝、鏡子之擦拭(安全
			考量窗户擦拭不拆卸)
			陽台-雜物整理、地面洗淨、磁磚壁面

#### 說明:

- 若清潔人員至現場確認服務地點為裝潢環境、辦公環境、商用門店或搬家前後的空屋清潔等非居家空間,恐無法為您服務,將現場直接取消該筆預約,並且優惠視同已使用,敬請您於預約時務必特別留意清潔地點是否為有居住事實之一般住家型的居家清潔。
- 2. 家中須特別留意之地方請事先告知管家,如:風水、寵物、易碎物品。
- 3. 藝術品、骨董、昂貴紀念品等,不提供清潔服務。
- 4. 可服務地區及偏遠地區請詳見附件列表。

## 【活動規範】

1. 預約時間:本優惠須於7個工作天前(不含使用日)預約,開放預約時間為每月1日 09:00 起,可預約未來3個月內使用。(舉例說明:2024年1月1日開放2024年1月~2024年3月預約;2024年2月1日開放2024年2月~2024年4月預約;依此類推),如遇行政院人事行政局規定之週六、日/國定假日/農曆春節除夕前2個月屬旺季,旺季時段每人/每小時服務須加價費用NT\$200元。

#### 旺季說明表:

連續假期	<mark>旺季定義時段</mark>
農曆春節除夕前2個月	<mark>2023/12/9~2024/2/9</mark>
元旦	2023/12/30~2024/1/1
<mark>228</mark>	<mark>2024/2/28</mark>
清明連假	<mark>2024/4/4~2024/4/7</mark>
<mark>勞動節</mark>	<mark>2024/5/1</mark>
端午節連假	<mark>2024/6/8~2024/6/10</mark>
中秋節	<mark>2024/9/17</mark>
國慶日	<mark>2024/10/10</mark>

- 2. 變更方式:變更須透過「肯驛國際」客服中心,且依「肯驛國際」現行辦法執行變更規範如下:
  - 居家清潔服務日(不含)前7個日曆天通知辦理取消,已收取之費用全額退費,權益返還。
  - 居家清潔服務日(不含)前2個日曆天至前6個日曆天通知辦理取消,<mark>收300元取消費,權益返還,如不願意繳納取消費,則權益視同已使用。</mark>
  - 居家清潔服務日前1個日曆天內通知辦理取消,已收取之費用不退還,且權益視同已使用。
  - 變更居家清潔日限變更乙次,須於服務前2個日曆天通知辦理,其異動後之日期仍須符合7個工作天前預約,惟變更後之服務日期須於原預約之居家清潔日30天內服務完成,如經異動後不得取消,如需取消,已收取之費用不退還且權益視同已使用。
  - 如該預約當日之服務雙方發生天災、地變或等不可抗力之情事,可變更/取消乙次(權益返還)。

## 【注意事項】

- 1. 本服務限本人預約及使用,且不得與其他優惠合併使用。
- 2. 預約後須取得預約成功簡訊,該預約才算完成;如未收到預約成功簡訊須再重新預約。

- 3. 請於服務當日出示預約成功簡訊供服務人員確認,若未於預約當日清潔,已收取之費用不退還且將視同本優惠已使用,恕無法退費。
- 4. 服務範圍除宜、花、東、離島及偏遠地區無法服務,可服務地區請參照本專案附件列表。
- 5. 本服務若服務超過8小時可預約2位管家服務,每位管家工作4小時得休息1小時,相關細節將由管家 與您溝通。
- 6. 如遇預約日額滿無法預定或因其他因素無法預約時,客服人員會主動連絡協助更改至其他日期施作居家 清潔的服務。
- 7. 農曆春節期間(除夕~初五)不提供服務
- 8. 如遇行政院人事行政局規定之週六、日/國定假日/農曆春節除夕前兩個月屬旺季,旺季時段每人/每小時服務須加價費用\$200。
- 9. 居家清潔時數加購:客戶享此專案服務可另加購居家清潔時數,每人每小時600元之優惠價格,服務區域、項目規範與注意事項參照本專案相關規則。
- 10. 因每個人家中的清潔程度不同,對於清潔的需求也不盡相同,故請您斟酌自家情況評估時數,但實際清潔時數仍依現場狀況而定。管家會於服務前一日以電話聯繫您,先行溝通清潔內容與您期待的清潔目標。
- 11. 管家到現場後,會主動與您確認重點打掃項目及排序(如廚房>浴室>客廳…等),並儘可能依照溝通內容完成服務。
- 12. 為保障雙方權益,建議您於服務當日留在家中,並於服務完成後協助驗收,以免您的家人因不瞭解服務 狀況及您的清潔需求,造成雙方的認知不同。
- 13. 如有貴重物品請先行收妥,服務完成後會請您再次檢查貴重物品存放狀況,管家離開後,若有物品遺失,恕不負責。
- 14. 服務過程中,如確實為管家不慎而造成的物品損壞,應立即現場告知,我們將依責任輕重進行相關賠償,如於服務完成後七天內未提出異議,則視同放棄權益,不得再要求賠償。
- 15. 冷氣機零件拆洗、洗衣機拆洗、抽油煙機清潔屬於特殊清潔項目,不適用本服務方案。
- 16. 本優惠不可轉讓、不可兌換現金,亦不得與其他優惠合併使用。
- 17. 本服務係由「肯驛國際」提供;如對服務有任何爭議,由「肯驛國際」及提供優惠之供應商負責處理。
- 18. 「肯驛國際」保留隨時修改、變更或終止本活動之權利,無須事先通知。
- 19. 「肯驛國際」另提供家電清潔及家具清潔服務,客戶可自費使用,實際服務價格依照客戶需求由供應商報價,項目說明如下表:

•	
	冷氣機清潔
	洗衣機清潔
家電清潔服務	抽油煙機清潔
	水管清潔
	水塔清潔

	專業除螨
家俱清潔服務	地毯專業清洗
<b>不快用添加粉</b>	床墊/沙發專業清洗
	室內外地板隱形防滑施工服務

#### 不包含下列服務項目及特殊清潔,如下表說明:

項目	說明
1	具危險性(如高樓)的窗戶外側、外牆,高處吊燈拆洗,戶外採光罩清洗
2	景觀窗(無法爬出外牆清窗,僅內部清潔為主)、窗簾拆卸清洗
3	大量的噴漆、水泥塊、溢膠及大量的除膠
4	半身大小或超過半身大小的窗戶玻璃
5	冷氣機零件拆洗、洗衣機拆洗、抽油煙機整台拆卸、瓦斯爐芯細部拆洗
6	非法、危險物品清潔整理 古董、瓷器、模型等貴重物品收納整理
7	寵物排泄物及重度汙染區域清潔、危險化學物質處理(例如:強酸強鹼)
8	無輔助情況下的高處、天花板、窗戶清潔
9	消毒、除蟲害(昆蟲、跳蚤、白蟻等等)
10	地毯深度清潔及刷洗(提供基本除塵)

11	垃圾清運工作(若大樓內有設置垃圾桶可幫忙打包丟棄,請客戶準備垃圾
	袋)
12	有害人體之工作環境(例如:惡臭、高溫。*不處理排泄物)
13	須單獨移動或抬起超過十公斤的大型家具或重物
14	車庫清潔(基本掃除除外)或庭院整頓清潔
15	不跪擦地板、擦拭藝術品、骨董、昂貴紀念品等
16	有危險之工作場所,如無立足點、欄杆低於腰部等,不在服務範圍內
17	家中須特別留意之地方,請事先告知管家,如:風水、寵物、易碎物品等

# 服務範圍:依下表提供之地區為主

縣市別	鄉政市區
台北市	大安區 內湖區 士林區 文山區 北投區 中山區 信義區 松山區 萬華區 中正區 大同區 南港
B 30 11	图
新北市	板橋區 新莊區 中和區 三重區 新店區 土城區 永和區 汐止區 蘆洲區 樹林區 淡水區 林口
利儿巾	區 五股區 泰山區
桃園市	桃園區 大溪區 平鎮區 八德區 楊梅區 蘆竹區 龜山區 龍潭區 中壢區
新竹市	東區 北區 香山區
新竹縣	竹北市 竹東鎮 湖口鄉
台中市	北屯區 西屯區 大里區 太平區 南屯區 豐原區 北區 西區 南區 大雅區 潭子區 沙鹿區 清
	水區 龍井區 烏日區 大甲區 東區
彰化縣	彰化市 員林市 和美鎮 鹿港鎮
台南市	永康區 安南區 東區 永康區 北區 南區 中西區 仁德區
高雄市	鳳山區 三民區 左營區 楠梓區 前鎮區 苓雅區 小港區 鼓山區 仁武區 岡山區

# 偏遠及離島地區列表

們巡风附	<b>島地區列表</b>
縣市別	鄉鎮市區
新北市	石碇區、坪林區、平溪區、雙溪區、貢寮區、烏來區
桃園市	復興區
新竹縣	峨眉鄉、五峰鄉、尖石鄉、關西鎮
苗栗縣	三灣鄉、泰安鄉、南庄鄉、獅潭鄉
臺中市	和平區
南投縣	中寮鄉、國姓鄉、鹿谷鄉、仁愛鄉、信義鄉、魚池鄉
嘉義縣	番路鄉、大埔鄉、阿里山鄉
台南市	楠西區、南化區、左鎮區、龍崎區
高雄市	田寮區、六龜區、甲仙區、杉林區、那瑪夏區、桃源區、茂林區
尼韦彤	三地門鄉、霧台鄉、瑪家鄉、泰武鄉、來義鄉、春日鄉、獅子鄉、牡
屏東縣	丹鄉、滿州鄉
宜蘭縣	大同鄉、南澳鄉
++ + + + + + + + + + + + + + + + + + + +	秀林鄉、萬榮鄉、卓溪鄉、吉安鄉、新城鄉、壽豐鄉、鳳林
花蓮縣	鎮、光復鄉、豐濱鄉、瑞穗鄉、玉里鎮、富里鄉
吉土砂	海端鄉、延平鄉、金峰鄉、達仁鄉、蘭嶼鄉、臺東市、卑南鄉、大武
臺東縣	鄉、太麻里鄉、東河鄉、鹿野鄉、池上鄉、成功鎮、關山鎮、長濱鄉、綠島鄉
澎湖縣	馬公市、湖西鄉、白沙鄉、西嶼鄉、望安鄉、七美鄉
金門縣	金城鎮、金寧鄉、金沙鎮、烈嶼鄉、金湖鎮、烏坵鄉
連江縣	南竿鄉、北竿鄉、莒光鄉、東引鄉
屏東縣	琉球鄉

#### ● 全台機場接送 (接或送/1趟)

#### 【活動說明】

- 1. 符合資格保戶享有指定區域至指定機場免費接或送服務。
- 2. 此專案提供四人座高級轎車服務,惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提,「肯驛國際」有最終決定派車權。保戶不得指定車輛廠牌/車型。
- 3. 乘客保險:服務車輛均投保每人300萬乘客險。

#### 跨區機接加價表:

如欲於指定區域以外地區使用此服務,則保戶每趟接/送服務須依下表額外自費支付加價費用。

縣市	松山機場	桃園機場	清泉崗機場	小港機場	
宜蘭縣			\$2,680	\$6,430	
基隆縣			\$1,870	\$5,490	
台北市	指定區域		\$1,560	\$5,180	
新北市	1 相及四域	指定區域	\$1,560	\$5,180	
桃園縣			\$560	\$4,430	
新竹縣	1			\$3,180	
苗栗縣	\$1,310			\$2,560	
台中市	\$1,560	\$560	- 指定區域	\$2,310	
彰化縣	\$1,930	\$930	一 拓火區域	\$1,990	
南投縣	\$2,180	\$1,560		\$2,450	
雲林縣	\$2,560	\$1,810		\$2,750	
嘉義縣	\$4,120	\$3,370	\$680	\$2,430	
台南市	\$4,560	\$3,810	\$1,060		
高雄市	\$5,180	\$4,430	\$1,810	指定區域	
屏東縣	\$6,680	\$5,810	\$2,310	1	
花蓮縣	\$7,000	\$6,000	\$7,900	\$7,950	
台東縣	\$7,900	\$6,800	\$7,700	\$5,300	

### 【活動規範】

一、預約時間:保戶欲使用本服務時,應於出發日三個工作天前預約;如遇行政院人事行政總處規定之三天 (含)以上之連續假日,請依下表日期提前預約。機場接送服務量能有限,肯驛國際將實施服務數量管 控,如時段額滿,肯驛國際有權婉拒服務預約,造成您的不便敬請見諒。

工作日之定義係指台灣人事行政局公佈需上班的時間(不包含例假日及國定假日及使用當日)。

台灣連續假期	假期定義時段	最後預約日
2024元旦假期	2023/12/30-2024/01/01	2023/12/21 (四)
農曆除夕及春節	2024/02/08-2024/02/14	2024/01/30 (=)
兒童節及民族掃墓節	2024/04/04-2024/04/06	2024/03/26 (二)
端午節	2024/06/08-2024/06/10	2024/05/30 (四)

一般日期:須於使用本服務三個工作天前(不含使用當日) 連續假期及春節時段:須於七個工作天前(不含使用當日)

# 二、預約行程變更/取消:

- 1. 變更時間/預約資料:
  - 預約之保戶欲變更資料須於原約定時間前24小時來電服務專線;惟如遇春節或連續假期,則須於七個工作天前來電。

- 若異動日期或增加安全座椅(增高座墊)則須於三個工作天前來電異動,連續假期須於七個工作天前來電。
- 若於24小時內來電,則預約接送資料無法變更。

#### 2. 取消預約:

- 如欲取消接送行程,保戶須於原約定時間前24小時,來電服務專線取消行程。
- 24 小時內取消者視同使用乙次服務,保戶須支付全部費用。

#### 三、等候時間:

- 1. **送機待時**:保戶本人或同行者如逾時 30 分鐘以上,則司機無法繼續等候,且視同使用乙次服務;保戶 仍須支付費用。
- 2. 接機待時:接機案件最長等候時間為60分鐘,若超過60分鐘以上,仍無法與保戶聯繫,則視同保戶已使用乙次服務,預訂費用將不退還;

「肯驛國際」保留接受保戶待時接送權利。

四、本服務提供四人座車高級轎車服務,惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提,「肯驛國際」有最 終決定派車權。保戶不得指定車輛廠牌/車型。

#### 五、接送停靠規範:

- 1. 由保戶本人指定單一定點接或送服務,本項服務不會沿途接送其他保戶本人或中途休息。
- 2. 若需沿途增加停靠點,惟兩地點須同縣市並以順向為原則且在5公里內,上下車順序將依據規畫 行程路線順暢為準則,若增加停靠點或停靠點超過5公里,收費標準視保戶本人接送地點與停靠 點之距離收費,由「肯驛國際」客服中心線上報價。
- 3. 若須加點服務需事先電話預約,恕不接受網路預約或當日臨時增加停靠點或變更接送地點,「肯 驛國際」保留接受保戶本人加點停靠之權利。

## 注意事項:

- 一、乘客保險:服務車輛均投保每人 NT\$300 萬乘客險。
  - 1. 搭乘說明:
    - 保戶於行前請事先向航空公司確認報到時間,及自行評估路況(如塞車、中途停靠點等)及車程,提前預約送機出發時間,「肯驛國際」不負因路況如塞車等因素造成無法登機之責任。
    - 本服務僅提供一般平面道路機場接送服務,忽不配合指定進入地下/立體停車場,或搬運行李至客戶指定地點,如:搬運行李上/下樓。
    - 班機提早或延誤:接機服務如遇班機提早抵達,則依保戶原預約時間提供服務,若班機延後則「肯驛國際」依機場公告之抵達時間提供服務,但若延後抵達之時間較原訂抵達時間已逾四小時(含)抵達台灣則視同保戶取消該次接機服務並保留權益。
    - 限保戶本人使用,上車前須出示本人身份證明文件(護照或三照之一)供司機認證,未出示者, 視同自費價格收取機場接送費用。
    - 預約本服務當天如遇颱風來襲或國內發生不可抗力之因素,為保障服務人員人身安全,若地方縣 市政府宣布停止上班上課且接送當日的平均風力達到七級風或陣風達到十級風時,「肯驛國際」 有權暫停機場接送服務,將主動致電通知保戶取消本服務,並返還保戶權益及退還原車資費用, 「肯驛國際」保留最終決定派車權。

## 二、司機資料發送時間:

- 接機:服務前六小時將所派司機、車輛等相關資訊更新於肯驛隨行券,並於保戶所預約之時間 準時於預約地點等候。
- 2. 送機:使用日前一日 18:00 後將所派司機、車輛等相關資訊更新於肯驛隨行券,並於保戶所預 約之時間準時於預約地點等候。

- 三、同行人數:除限定保戶本人使用外,如行李加上同行家人或友人未超過車輛所乘之範圍內,皆可一同搭乘,但以一車為限。乘載人數&行李件數&安全座椅&寵物同行說明(詳見【乘載人數/行李件數 說明】),「肯驛國際」有最終決定派車權。
- 四、車輛調度:如遇車輛調度問題時,「肯驛國際」得以計程車做為替代方案以順利完成接送服務,保戶如未同意車輛調度的服務條款,將無法完成本項服務的預約。
- 五、為維護後續乘客之權益及車內清潔,嚴禁於車內抽煙、嚼檳榔,保戶若因上述情事或車內飲食,導 致車輛毀損、髒亂或殘留異味,須由保戶賠償相關修繕、清潔及營業損失費用(詳見【加價項目 表】)。
- 六、機場接送服務因應客戶選擇,有不同的加價項目,如有任何疑慮建議改以其他交通方式至機場。 ※接送車型、時段、地區、特殊行李需求、遇連續假期及其他加價服務,請詳閱「自費項目及加價說明」。
- 七、「肯驛國際」保留隨時修改、變更或終止本活動之權利,無須事先通知。參考定價若有調整, 請依「肯驛國際」公告定價為準。

#### 承載人數及載運行李說明:

#### • 乘載說明:

車型	乘客人數上限	安全座椅數量限制	行李件數	備註說明	寵物隨行	
四人座車	3	0	3件(含)以內	24(冬)以内	可放20吋3件以內或	無法受理
	2	1	311(3)2013	可放21-27吋2件或 可放28吋以上1件	無么又垤	
	6	0				
七人座車	5	1	6件(含)以內	6件(含)以內 特大行李箱(30吋以上)最 多承載4件	最多2隻	
	4	2		)		

- \*請依照人數、安全座椅數及行李數,選擇適合車型。
- \*為確保行車安全,轎車內空間僅限乘坐,所有行李(包含手提行李)皆必須放置後車廂。
- \*放置重要文件、護照、錢包..等貴重物品之小肩包,在不影響行車安全下可隨身攜帶,惟最終承載量須以 不妨害行車安全為前提。
- \*實際人數行李若超出預約登記之數量,超出之人數行李若無法乘載,須請自行處理,恕無法臨時更改車型。
- \*如行李加上同行家人或友人未超過車輛所乘之範圍內,皆可一同搭乘,但以一車為限,「肯驛國際」保 留接受同行人數之權利。

#### • 行李件數說明

### 一、「大行李」説明如下:

行李	尺寸	長、寬、高三邊加總(cm)	
a	登機箱(20吋)	(長 x 寬 x 高 不可超過 56 x 36 x 23 公分)長寬高總和 <b>不得超過115公</b>	
		分	
b	中型箱(21~25吋)	(長 x 寬 x 高 不可超過 66 x 42 x26 公分)長寬高總和 <b>不得超過135公</b>	
		分	
С	大型箱(26~29吋)	(長 x 寬 x 高 不可超過 70 x 47 x35 公分)長寬高總和 <b>不得超過158公</b>	
		分	
d	特大型箱(30吋以上)	(長 x 寬 x 高 不可超過 88 x 55 x35 公分)長寬高總和 <b>不得超過178公</b>	
		分	

- 二、小行李泛指可攜帶上飛機的手提袋、背包等。
- 三、特大型箱(30 吋以上)視為2件大行李,請在預約時事先備註告知。
- 四、「特殊行李」泛指高爾夫球具、輪椅、娃娃車、圖畫、雪撬、衝浪板等須登記為1件大行李,由於各特殊 行李長度不一,請在預約時事先備註告知。
- 五、「特殊行李」高爾夫球具若為2組(含)以上,須升等為七人座車,避免行李無法放置。

#### 六、特殊行李注意事項:

- 1. 基於法令規定,法律明文規定禁止載運之違禁品,如毒品等,恕不接受預約,如遇保戶自行攜帶,途中如發生執法人員攔檢所發生之刑責將由保戶自行負責。
- 如有特殊行李請於預約時先行告知,如未事先告知,造成當天無法完成接送服務,將視同保戶使用乙次服務,保戶仍須支付費用。
- 3. 易碎品/貴重物品排除條款:行李中包含易碎物品或貴重物品須於載運前告知,並請自行妥善包裝及負擔保管責任,如保戶評估可放置於後車廂,因而造成物品損壞或遺失,本公司將不負擔相關損害責任。
- 4. 基於行車安全考量,如遇承載行李超出車輛可承載範圍而影響行車安全,「肯驛國際」將有權拒絕載運,並視同預約保戶已使用乙次服務。
- 5. 特殊行李載運規範未盡事宜,將依「肯驛國際」客服中心規範為準。



#### • 兒童安全座椅說明

- 一、因應政府道路交通管理處罰條例第三十一條第三項規定、『小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法』規範,4歲以下且體重在十八公斤以下之兒童乘坐小客車,須依相關規定繫安全帶、使用安全座椅(增高座墊)乘坐。預約本服務如有幼童或兒童同行,保戶應於預約時主動告知。如保戶預約本服務時未主動告知有幼童或兒童同行或未選擇安全座椅(增高座墊)者,「肯驛國際」將全面拒絕提供接送服務。
  - 1. 因車型限制,每車最多限預約二張(含)安全座椅(增高座墊),若預約二張(含)安全座椅(增高座墊)須指定 七人座車
  - 2. 保戶於預約時告知所需規格,請依幼童實際體型選用適當之安全座椅/增高座墊,

#### 以下資訊僅供參考

の「只叫住ハラリ	
年龄	備註說明
0-2 歲	選用提籃式或後向式安全座椅
2-4 歲且體重 18 公斤以下	選用後向式或前向式安全座椅,交通部建議優先選用後向 式安全座椅
4-12 歲或體重 18~36 公斤	選用增高座墊(如體型可依規定使用安全帶者,不在此限)

※如需提籃式安全座椅,請與客服專線聯繫

- 3. 兒童安全座椅(增高座墊)數量有限,若預約額滿時,須請保戶自備兒童安全座椅(增高座墊),如保戶未 自備相關設備者,於途中發生執法人員欄檢時遭開立交通罰單者,相關罰鍰將由預約本服務之保戶自 行承擔。
- 4. 如欲取消預約兒童安全座椅(增高座墊),保戶須於原約定時間前24小時來電服務專線取消,24小時內 取消者視同使用服務,保戶仍須支付費用。

## 後向式安全座椅



增高座墊示意圖







【**溫馨提示**】安全座椅皆以符合政府規範為主,恕無法指定品牌,如有任何疑慮建議改以其他交通方式至機場。

#### • 寵物隨行說明:

## 一、寵物加價:

為維護所有車輛搭乘者權益以及車輛行駛間安全考量,預約本服務如欲攜帶寵物同行,請於預約時主動告知並配合說明事項,若無法配合或未於預約時告知,恕無法提供寵物同行接送服務。

- 1. 保戶須另行支付清潔費用 NT\$800。
- 2. 保戶僅限指定七人座車。
- 保戶須攜帶寵物籠,全程寵物須安置於籠內並放在七人座車行李區載運。
- 4. 籠子空間大小必須足以讓寵物舒適的轉身、站立或躺下。
- 5. 全程寵物須安置於籠內並放在七人座車行李區載運,每車寵物攜帶上限最多2隻,若寵物未超過14公斤,最多可以有兩隻裝在同一籠子中,超過14公斤則需以單一籠子託運。

## 二、寵物籠尺寸說明:

- 1. 高:由地面至耳尖或頭頂(以較高者為準)。寵物自然站立時耳朵不可觸及箱頂。
- 2. 長:不得少於寵物身長加半高之總合。
- 3. 寬:不得少於寵物二倍肩寬。

#### 加價項目表:

項目	價格說明
夜間服務費	送機或接機服務時間為夜間23:00~06:00,酌收200元
車輛升等	七人座車:300元/件、進口豪華轎車:400元/件
春節及連續假期加價	連續假期收費,酌收400元
	5公里內200元,超過第5公里每公里加收50元(未滿1公里者,以1公里計),以增加額外一點為限,包含中途返回原接送地點,超過15公里不允加點。
安全座椅	300元 / 座

(含增高座墊)	
清潔費用	最低800元起,若為車輛毀損所致之相關修繕及營業損失費用,將依個案 報價
舉牌	接機服務須舉牌者另酌收舉牌費NT\$300元/件
待時費	需視司機行程允許,每小時酌收待時費300元(未滿一小時以一小時計)

# 定及偏遠地區加價列表: 貴賓指定之接送地點若為加價區域, 須酌收特定地區加價費用(如下表)

<b>定及偏遠地區加價列表:</b> 貴賓指定之接送地點若為加價區域,須酌收特定地區加價費用(如下表)				
縣市	地區	價格		
	冬山 三星	300		
宜蘭縣	蘇澳	500		
	南澳 大同	800		
	萬榮 瑞穂 豐濱 鳳林	500		
花蓮縣	富里 卓溪 玉里	800		
	天祥 太魯閣	1200		
台北市	仰德大道三段(含)	300		
新北市	八里 淡水 汐止 深坑 花園新城 安康路二段(含) 石碇 烏來 三芝	300		
	坪林 石門 金山 萬里 瑞芳 貢寮 平溪 雙溪	500		
加田士	新星 楊梅 龍潭 大溪	300		
桃園市	復興	500		
<b>並</b> 41118 古	芎林 南寮 北埔 橫山 峨眉 香山	300		
新竹縣市	五峰 尖石	500		
+ナ 西 形	獅潭 卓蘭 苑裡 大湖	300		
苗栗縣	泰安 南庄	500		
台中市	大安 新社 和平 東勢	500		
彰化縣	大城 芳苑 二林 田中 二水 竹塘 伸港 社頭 溪州 秀水	300		
	鹿谷 水里 國姓	300		
南投縣	魚池 竹山 集集	500		
	仁愛信義	800		
	林內 古坑 褒忠 元長 北港 莿桐	300		
雲林縣	四湖 台西 東勢 麥寮 崙背	500		
	口湖 水林	600		
吉美松士	中埔 大林 六腳 新港 溪口 梅山 義竹	300		
嘉義縣市	東石 布袋 番路	500		

	1	
	大埔	1200
	阿里山	1500
	安平 關廟 龍崎 六甲 將軍 七股	300
<i>5. ↓ →</i>	北門 白河 東山 柳營 鹽水 新營 後壁	500
台南市	玉井 左鎮	800
	南化 楠西	1000
	茄萣 永安 彌陀 阿蓮 田寮 路竹 湖內 大寮 旗津 林園	300
÷ 1,4-	杉林 內門 六龜 甲仙 美濃	500
高雄市	茂林	800
	桃源 那瑪夏	1200
	瑪家 新埤 林邊 東港	300
	南州 佳冬 枋寮 來義 泰武	500
屏東縣	三地門 枋山 車城	800
	春日 霧台 獅子	1200
	恆春 牡丹 滿州	1500
	東河 成功鎮 池上 關山 達仁 大武 金峰 延平 太麻里 卑南	500
台東縣	長濱	900
	海端	1500

#### ● 西堤/陶板屋商品券2張

- 14. 商品將於完成兌換程序後7~14個工作天宅配至您填寫的指定地址,敬請留意收件。
- 15. 商品送達時,會需要簽收,若您無法在送貨時間領取商品,請考慮將商品寄送給您信任的人協助簽收,一旦您的訂單開始處理,恕無法更改收貨地址。
- 16. 若商品送達時無人收件,通常會在此後投遞2次,若未投遞成功將退回寄件人,如需重新寄送需額外支 付宅配費用,敬請留意。
- 17. 商品自交寄物流業者配送日起,60日內未收到商品,請與肯驛客服中心聯繫,客服人員會協助您向物流業者調閱簽收資料,依簽收單查詢結果辦理後續補償事宜;但自商品寄送後未收到貨且超過60日不追討,則喪失請求補償權利。
- 18. 本活動兌換商品一經兌換後不得要求更換,恕不得要求提領現金或以溢付款方式退回或轉讓。
- 19. 本商品券可於全台灣西堤/陶板屋使用,每張商品券可依券上說明兌換指定套餐乙客。
- 20. 本商品券若因季節更替調整菜單或營業型態改變,可依票面金額兌換等值商品;若遇套餐價格漲價或點不同價格之套餐,需補足價差始能兌換。
- 21. 本商品券恕不得與餐廳之各項行銷服務、折扣、優惠(含贈菜)併用。
- 22. 使用本券前,請先電話訂位,點餐前,請事先告知服務人員欲使用本券。
- 23. 結帳前請出示本券,不接受手抄或口述序號方式兌換。
- 24. 本券恕不找零、兌換現金、掛失或補發。
- 25. 本餐券不分平假日通用,已含服務費,無效期。

※定價依餐廳現場公告為準,以下僅為參考:

地區	飯店	餐廳	餐期	定價	備註
基隆	長榮桂冠酒店(基隆)	18樓海景咖啡廳	平日午餐	990+10%	(客數需以雙數販售)
基隆	長榮桂冠酒店(基隆)	18樓海景咖啡廳	假日午餐	1180+10%	(客數需以雙數販售)
基隆	長榮桂冠酒店(基隆)	18樓海景咖啡廳	平日晚餐	990+10%	(客數需以雙數販售)
基隆	長榮桂冠酒店(基隆)	18樓海景咖啡廳	假日晚餐	1180+10%	(客數需以雙數販售)
		悦・市集 Market			
新北	新板希爾頓酒店	Flavor	平日午餐	1080+10%	
		悦・市集 Market			
新北	新板希爾頓酒店	Flavor	假日午餐	1280+10%	
		悦・市集 Market			
新北	新板希爾頓酒店	Flavor	平日晚餐	1080+10%	(週一至週四)
		悦・市集 Market			
-	新板希爾頓酒店	Flavor	假日晚餐	1280+10%	(週五至週日)
台北	台北君悅酒店	凯菲屋	平日下午茶	1080+10%	
台北	台北君悅酒店	凱菲屋	假日下午茶	1380+10%	
台北	台北喜來登大飯店	十二廚 Kitchen 12	平日下午茶	890+10%	
台北	台北喜來登大飯店	十二廚 Kitchen 12	假日下午茶	1090+10%	
台北	台北寒舍艾美酒店	探索廚房	平日下午茶	1090+10%	
台北	台北寒舍艾美酒店	探索廚房	假日下午茶	1290+10%	
台北	漢來海港餐廳	天母店、敦化店	平日下午茶	790+10%	
台北	漢來海港餐廳	天母店、敦化店	假日下午茶	890+10%	
台北	漢來海港餐廳	天母店、敦化店	平日午餐	990+10%	
台北	漢來海港餐廳	天母店、敦化店	假日午餐	1180+10%	
台北	漢來海港餐廳	天母店、敦化店	平日晚餐	1080+10%	
台北	漢來海港餐廳	天母店、敦化店	假日晚餐	1180+10%	
桃園	漢來海港餐廳	桃園店	平日下午茶	730+10%	
桃園	漢來海港餐廳	桃園店	假日下午茶	790+10%	
桃園	漢來海港餐廳	桃園店	平日午餐	890+10%	
桃園	漢來海港餐廳	桃園店	假日午餐	990+10%	
桃園	漢來海港餐廳	桃園店	平日晚餐	990+10%	
桃園	漢來海港餐廳	桃園店	假日晚餐	1090+10%	
新竹	新竹老爺酒店	Le Café咖啡廳	平日下午茶	680+10%	
新竹	新竹老爺酒店	Le Café咖啡廳	假日下午茶	780+10%	
新竹	新竹老爺酒店	Le Café咖啡廳	平日午餐	980+10%	
新竹	新竹老爺酒店	Le Café咖啡廳	假日午餐	1180+10%	
新竹	新竹老爺酒店	Le Café咖啡廳	平日晚餐	980+10%	(週一至週四)
新竹	新竹老爺酒店	Le Café咖啡廳	假日晚餐	1180+10%	(週五至週日)
新竹	新竹國賓大飯店	八方燴	平日下午茶	900+10%	
新竹	新竹國賓大飯店	八方燴	假日下午茶	1000+10%	
台中	長榮桂冠酒店(台中)	咖啡廳	平日午餐	950+10%	
台中	長榮桂冠酒店(台中)	咖啡廳	平日晚餐	1020+10%	
台中	裕元花園酒店	温莎咖啡廳	平日下午茶	780+10%	(週四至週五)
台中	裕元花園酒店	温莎咖啡廳	假日下午茶	780+10%	(週六至週日)
台中	裕元花園酒店	温莎咖啡廳	平日午餐	980+10%	
台中	裕元花園酒店	温莎咖啡廳	假日午餐	1180+10%	
台中	裕元花園酒店	温莎咖啡廳	平日晚餐	1080+10%	
台中	裕元花園酒店	温莎咖啡廳	假日晚餐	1180+10%	
台中	漢來海港餐廳	台中店	平日下午茶	730+10%	
台中	漢來海港餐廳	台中店	假日下午茶	790+10%	

台中	漢來海港餐廳	台中店	平日午餐	890+10%	
台中	漢來海港餐廳	台中店	假日午餐	990+10%	
台中	漢來海港餐廳	台中店	平日晚餐	990+10%	
台中	漢來海港餐廳	台中店	假日晚餐	1090+10%	
嘉義	長榮文苑酒店(嘉義)	咖啡廳	平日午餐	760+10%	
嘉義	長榮文苑酒店(嘉義)	咖啡廳	平日晚餐	860+10%	
台南	台糖長榮酒店(台南)	吃遍天下自助餐廳	平日午餐	980+10%	(客數需以雙數販售)
台南	台糖長榮酒店(台南)	吃遍天下自助餐廳	假日午餐	1080+10%	(客數需以雙數販售)
台南	台糖長榮酒店(台南)	吃遍天下自助餐廳	平日晚餐	980+10%	(客數需以雙數販售)
台南	台糖長榮酒店(台南)	吃遍天下自助餐廳	假日晚餐	1080+10%	(客數需以雙數販售)
台南	漢來海港餐廳	台南店	平日下午茶	730+10%	
台南	漢來海港餐廳	台南店	假日下午茶	790+10%	
台南	漢來海港餐廳	台南店	平日午餐	890+10%	
台南	漢來海港餐廳	台南店	假日午餐	990+10%	
台南	漢來海港餐廳	台南店	平日晚餐	990+10%	
台南	漢來海港餐廳	台南店	假日晚餐	1090+10%	
高雄	和逸飯店高雄中山館	Cozzi THE Roof	平日午餐	880+10%	Semi Buffet
高雄	和逸飯店高雄中山館	Cozzi THE Roof	假日午餐	880+10%	Semi Buffet
高雄	和逸飯店高雄中山館	Cozzi THE Roof	平日晚餐	880+10%	Semi Buffet
高雄	和逸飯店高雄中山館	Cozzi THE Roof	假日晚餐	880+10%	Semi Buffet
高雄	承億酒店	貳陸日全食	平日午餐	1080+10%	Semi Buffet
高雄	承億酒店	貳陸日全食	假日午餐	1280+10%	Semi Buffet
高雄	承億酒店	貳陸日全食	平日晚餐	1080+10%	Semi Buffet
高雄	承億酒店	貳陸日全食	假日晚餐	1280+10%	Semi Buffet
高雄	高雄萬豪酒店	豪享自助餐廳	平日午餐	920+10%	
高雄	高雄萬豪酒店	豪享自助餐廳	假日午餐	1220+10%	
高雄	高雄萬豪酒店	豪享自助餐廳	平日晚餐	1220+10%	
高雄	高雄萬豪酒店	豪享自助餐廳	假日晚餐	1320+10%	
高雄	漢來海港餐廳	巨蛋店、漢來店	平日下午茶	730+10%	
高雄	漢來海港餐廳	巨蛋店、漢來店	假日下午茶	790+10%	
高雄	漢來海港餐廳	巨蛋店、漢來店	平日午餐	890+10%	
高雄	漢來海港餐廳	巨蛋店、漢來店	假日午餐	990+10%	
高雄	漢來海港餐廳	巨蛋店、漢來店	平日晚餐	990+10%	
高雄	漢來海港餐廳	巨蛋店、漢來店	假日晚餐	1090+10%	
宜蘭	長榮鳳凰酒店(礁溪)	桂冠自助餐廳	平日午餐	880+10%	
宜蘭	長榮鳳凰酒店(礁溪)	桂冠自助餐廳	平日晚餐	1180+10%	
宜蘭	長榮鳳凰酒店(礁溪)	煙波亭	平日午餐	1180+10%	
宜蘭	長榮鳳凰酒店(礁溪)	煙波亭	平日晚餐	1180+10%	

# 【活動規範】

- 1. 預約開放時間:用餐優惠須於使用日期之3個工作天前(不含使用當日及例假日)預約,開放預約時間 為每月1日09:00起,可預約未來2個月內使用,不接受客戶未經預約直接到各飯店現場使用本優惠。(舉 例說明:2024年1月1日開放2024年1月至2024年2月預約;2024年2月1日開放2024年2月至2024年3月預約; 依此類推)。
- 2. 平假日定義依各餐廳飯店公告為準。
- 3. 客戶若預約不能如期前往所預訂之各餐廳欲取消,須來電取消,相關取消費用依「肯驛國際」客服中心 現行辦法執行(詳見變更/取消規範)。

# 【變更/取消規範】

- a. 用餐優惠須於使用日之前2日16:00前來電完成取消,各商店不提供相關取消服務。
- b. 如未依規定於使用日之前2日16:00前取消,預訂費用將不予退還,視同使用本優惠。
- c. 若變更用餐日期,其更改後之日期仍須符合最遲於用餐日前3個工作天來電預約之規定。

## 【注意事項】

- 1. 本優惠限本人預約及使用,不接受客戶未經預約直接到餐廳現場使用本優惠。
- 2. 客戶預約時,如需額外付費限於肯驛國際預約專線線上支付,並取得預約編號,該預約才算完成;如未 收到預約編號需再重新預約。
- 3. 客戶請於預訂日期依時抵達各商店,並出示預約編號、有照之身份證件(身份證、駕照或健保卡任一) 供服務人員確認,逾時恕不保留座位,須依現場規定候位且將視同已使用本優惠,不得要求退款。
- 4. 本優惠不受理預約兒童餐,且不適用於飲料、酒類、服務費、外帶、外燴。
- 5. 本優惠不含飯店免費停車服務,客戶需依飯店現場規定支付停車費。
- 6. 本優惠不適用於各飯店舉辦之主題美食節等活動及特殊節日,包括元旦、農曆春節期間、情人節、勞動節、母親節週末、父親節、聖誕夜、聖誕節、跨年、補班日或其他各種國定假日等節日,詳細定義依各飯店公告為主。
- 7. 本優惠費用若有調整,依「肯驛國際」報價為準。
- 8. 如遇飯店/餐廳客滿或包場該日將無法受理預約,若已預約當日用餐之客戶會由客服人員連絡協助更改至 其他日期。
- 9. 各項優惠不得轉讓,僅對所示優惠有效,不可兌換現金,也不得與其他優惠合併使用。
- 10. 如遇合作飯店/餐廳整修期間或其他不可抗力因素,肯驛國際得有權更換其他同等級之飯店/餐廳。
- 11. 本優惠及服務係由「肯驛國際」所提供,貴賓對所提供之優惠及服務有任何爭議,或所有交易相關事項,由「肯驛國際」及合作商店負責處理。

地區	健檢中心
台北	臺北醫學大學附設醫院
台北	臺北市北投健康管理醫院
台北	臺北市立萬芳醫院-委託財團法人臺北醫學大學辦理
新北	亞東紀念醫院
台北	哈佛健診
台北	富盈診所
台北	國泰健康管理-內湖
台北	國泰健康管理-敦南
台北	振興醫療財團法人振興醫院
桃園	桃園聯新醫院
新竹	東元綜合醫院
新竹	國泰健康管理-新竹
台中	日健健診
台中	中山醫學大學附設醫院
台中	長春健診
嘉義	戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院
台南	國泰健康管理-台南
高雄	高雄市立聯合醫院
花蓮	臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院

### 【活動規範】

- 1. 預約時間: 貴賓欲使用本服務時, 請於使用日前 10 日(不含預約當日)向肯驛國際客服中心預約; 健檢中心將視當日預約狀況,保留可否接受預約之權利。
- 2. 預約行程變更/取消:如欲變更或取消健檢行程,貴賓須於原約定時間前三天聯繫已預約之健檢中心,若需延期健檢行程,健檢中心將視當日預約狀況,保留可否接受預約之權利,若當日無故未前往 且未通知,權益視同使用。
- 3. 僅限符合資格之貴賓預約使用,本服務需事先預約,恕不接受貴賓未經預約直接至各健檢中心現場使用。

#### 【注意事項】

- 1. 貴賓若因個人因素而放棄健檢方案之任一項檢查項目或服務,恕無法更改其他健檢項目使用或要求退費。
- 2. 健檢中心提供健檢自費加價項目,費用依各健檢中心報價為主。貴賓若欲自費加價項目,應於接受服務當日與健檢中心現場結清加價項目費用。
- 3. 健檢報告於受檢完畢後,將由健檢中心掛號郵寄至貴賓指定地址,實際郵寄天數依各健檢中心規定。
- 4. 肯驛國際僅代為預約,無擔負相關醫療責任,若貴賓因本服務而與健檢中心發生醫療糾紛,將由健檢中心負完全之責任與貴賓協商處理。
- 6. 本優惠及服務係由「肯驛國際」所提供,保戶對所提供之優惠及服務有任何爭議,或所有交易相關事項,由「肯驛國際」及合作商店負責處理。